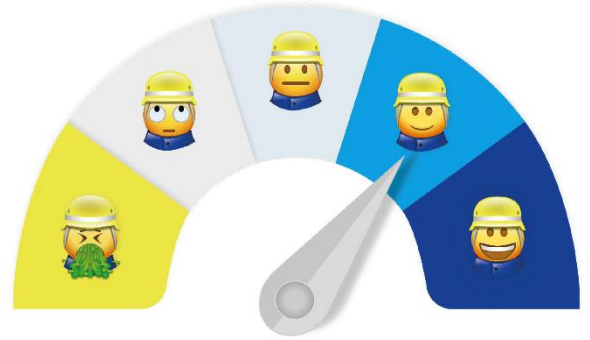


DEINE

STIMME ZÄHLT!



FAQ · Ehrenamtsbefragung · häufig gestellte Fragen

Hintergrund zur Befragung

Wann startet und endet die Befragung?

Die Befragung startet am 01.06.2022. Du hast bis zum 22.06.2022 Zeit, die Fragen zu beantworten. Wir haben uns für eine Befragungsdauer von drei Wochen entschieden, damit alle Ehrenamtlichen genügend Zeit haben, teilzunehmen. Für diesen Zeitraum ist auch dein individueller Befragungslink aktiv.

Wie lange dauert die Beantwortung des Fragebogens ungefähr?

Die vollständige Beantwortung nimmt ca. 20-25 Minuten in Anspruch.

Wer führt die Befragung durch?

Wir haben für die Befragung die Firma Ramboll Management Consulting beauftragt. Ramboll verfügt über umfangreiche Erfahrungen und begleitet das THW bereits seit 2019 bei der Planung und Durchführung von Befragungen. Deshalb wird auch die Einladung zur Befragung von Ramboll verschickt – und nicht vom THW.

Warum wird die Ehrenamtsbefragung durchgeführt?

Ziel der Befragung ist es das THW als Organisation weiterzuentwickeln und zukunftsfähig zu machen.

Im Detail bedeutet dies, dass mithilfe der Befragung

- ... die Bedürfnisse der Ehrenamtlichen fokussiert,

- ... das THW gemeinsam weiterentwickelt und

- ... die Attraktivität und Einsatzfähigkeit des THW nachhaltig verbessert werden sollen.

Dazu führen wir im ersten Schritt die Befragung durch. Aufbauend auf den Ergebnissen sollen dann in einem umfangreichen Folgeprozess Maßnahmen identifiziert und umgesetzt werden. Dreh- und Angelpunkt ist dabei Deine Beteiligung im gesamten Prozess. Denn nur so erhalten wir repräsentative Ergebnisse auf Grundlage derer wir, wiederum gemeinsam mit Dir, wirkungsvolle Maßnahmen ableiten und umsetzen können.

Warum kommt die Befragung gerade jetzt?

Wir sind uns darüber bewusst, dass die Befragung in eine schwierige Zeit fällt. Die Corona-Krise ist noch nicht überwunden und der Ukraine-Krieg erfüllt uns alle mit großer Sorge. Wir haben uns trotzdem dazu entschieden die Befragung zum jetzigen Zeitpunkt durchzuführen. Wir sind an einem aktuellen Stimmungsbild der ehrenamtlichen Helfer/innen des THW interessiert und der festen Überzeugung, dass wir uns auch in Krisenzeiten weiterentwickeln können und müssen. Denn nur so kann das THW langfristig und zukunftsorientiert handeln und anderen in ebendiesen Krisenzeiten als Hilfsorganisation zur Seite stehen.

Teilnahme an der Befragung

Wer kann an der Befragung teilnehmen?

An der Befragung können alle ehrenamtlichen Helfer/innen des THW ab 14 Jahren. Stichtag für das Alter ist der 31. Mai 2022.

Warum sollte ich an der Befragung teilnehmen?

Deine Stimme zählt! Wir sind auf jede einzelne Stimme angewiesen, um repräsentative Ergebnisse zu erhalten. Also Ergebnisse, die die Stimmungslage sowie die verschiedenen Perspektiven im THW einfangen und die Grundlage für die Entwicklung von Maßnahmen bilden. Mit Deiner Teilnahme an der Befragung unterstützt Du uns also darin, eine Basis für die gemeinsame zukunftsorientierte Weiterentwicklung des THW zu schaffen.

Wie kann ich teilnehmen?

Du erhältst eine E-Mail mit einem individuellen Zugangslink zum Fragebogen vom beauftragten Unternehmen Ramboll. In dieser Einladungsmail wird Dein Name direkt im Betreff angezeigt, damit schnell klar ist, an welche Person sich diese Einladung richtet.



Ramboll Management Consulting <Ehrenamtsbefragung-299324932@surveys.ramboll.com>
An ● Maxine Musterine

Durch das Anklicken des Links in der Einladungsmail öffnet sich ein Browserfenster, das Dich direkt zu der Befragung führt. Während des Ausfüllens kannst Du jederzeit Unterbrechungen machen. Deine Antworten werden dann zwischengespeichert. Durch erneutes Klicken auf Deinen Zugangslink kannst du während des Befragungszeitraumes jederzeit zur Befragung zurückkehren und mit der Beantwortung fortfahren. Erst mit Abschluss der letzten Fragebogenseite wird der Fragebogen für eine weitere Bearbeitung gesperrt. Das bedeutet, dass du danach nicht mehr im Fragebogen zurück gehen und Veränderungen vornehmen kannst.

Was soll ich tun, wenn ich keine Einladungsmail bekommen habe?

Ramboll verschickt am 01.06.2022 im Laufe des Tages ungefähr 80.000 Einladungsmails. Solltest du also nicht sofort eine Einladungsmail bekommen haben, besteht kein Grund zur Panik – wir haben dich nicht vergessen! Es kann manchmal einfach etwas dauern, bis die E-Mail dann auch tatsächlich angekommen ist.

Solltest du aber spätestens am 02.06.2022 keine Einladungsmail von Ramboll vorfinden, dann empfehlen wir dir folgendes schrittweises Vorgehen:

1. Kurze Prüfung, ob du auch das richtige E-Mail-Postfach gecheckt hast!

Bitte bedenke, dass wir dir eine Einladungsmail an deine E-Mail-Adresse schicken, die du für deine THW-Mitgliedschaft angegeben hast.

2. Wenn du im richtigen Postfach bist: Ist die Einladungsmail im SPAM gelandet?

Niemand mag SPAM-Mails. Aber genauso ungern mögen SPAM-Filter – die uns vor ungewollten E-Mails schützen sollen - Unternehmen, die zeitgleich 80.000 Einladungen verschicken. Wir können diesen Umstand leider nicht ausschließen, deshalb bitte kurz prüfen!

3. Du hast immer noch keine Einladungsmail von Ramboll Management Consulting gefunden?

Dann ist was faul, das war so nicht vorgesehen!

Bitte melde dich umgehend bei Ramboll: befragung@ramboll.com

Was soll ich tun, wenn ich meine Einladungsmail aus Versehen gelöscht habe?

Das ist uns allen schon passiert – überhaupt kein Problem. Du kannst Ramboll in so einem Fall gerne kontaktieren. Bitte prüfe aber zunächst, ob deine gelöschte Einladungsmail vielleicht noch im Papierkorb deines E-Mail-Postfachs liegt und du sie eigenständig wiederherstellen kannst.

In jedem Fall erreichst du Ramboll unter: befragung@ramboll.com

Wir nutzen eine E-Mail-Adresse für mehrere Personen

Du erhältst eine E-Mail mit einem individuellen Zugangslink zum Fragebogen vom beauftragten Unternehmen Ramboll. In dieser Einladungsmail wird Dein Name direkt im Betreff angezeigt, damit schnell klar ist, an welche Person sich diese Einladung richtet.

Kann ich die Befragung auch sicher von meinem privaten Rechner oder Smartphone aus durchführen?

Eine Teilnahme an der Online-Befragung ist auch von Deinem privaten Rechner oder Smartphone aus möglich. Über den individuellen Zugangslink in deiner Einladungsmail gelangst Du auf den Fragebogen und kannst diesen in Deinem Browser ausfüllen.

Inhalte der Befragung

Wie wurde der Fragebogen entwickelt?

Insgesamt wurden vier Workshops durchgeführt. Eingeladen waren hierzu überwiegend ehrenamtliche Funktionsträger/-innen. Gemeinsam mit KSK (Katastrophenschutz – Stabsarbeit – Krisenmanagement) wurden die Themen erarbeitet. Aus den Workshops heraus entstand ein Fragebogenkatalog mit über 100 Fragen. Diese wurden in mehreren Sitzungen des Projektteams ergänzt und präzisiert. Einige Fragen wurden auch ersetzt bzw. gestrichen.

Nachdem der Lenkungsausschuss dem Fragebogen zugestimmt hat wurde er dem Präsidenten und Bundessprecher zur Freigabe vorgelegt. Gleichzeitig starteten die Pretests. Diese dienen dazu, letzte Korrekturen vorzunehmen, damit für die Befragung alles passt.

Was wird inhaltlich abgefragt?

Der Fragebogen besteht aus den vier Themenfeldern
Miteinander,
Rahmenbedingungen,
Führung und
Motivation.

Unter diesen Themenfeldern liegen 14 Unterthemen, deren Zuordnung in der folgenden Tabelle dargestellt wird.

Insgesamt ergeben sich so 68 Frageitems, die sich auf die genannten Unterthemen beziehen. Diese werden gerahmt durch 5 weitere Fragen zu Deinen „Stammdaten“. Ergänzend dazu hast Du am Ende des Fragebogens die Möglichkeit, zu jedem der 14 Unterthemen Freitextantworten zu verfassen.



Miteinander

Wertschätzung
Zusammenarbeit
Leitsätze
Jugend
Konflikte

Motivation

Entwicklungsmöglichkeiten
Trend im THW
Motivation

Rahmenbedingungen

Information
Ausbildung
Vereinbarkeit
Verwaltung
Liegenschaft

Führung

Führung

Kinder und Jugendliche

Ab wie viel Jahren dürfen Jugendliche mitmachen?

Ab 14 Jahren. Stichtag für das Alter ist der 31. Mai 2022. Für Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis 13 Jahren wird es eine extra Befragung geben, die speziell auf deren Bedürfnisse zugeschnitten ist. Dabei werden auch die Jugendlichen berücksichtigt, die nach dem 31. Mai 2022 14 Jahre alt werden.

Was ist mit Kindern, die während der Befragung 14 Jahre alt werden?

Kinder, die während der Befragung 14 Jahre alt werden, nehmen an der Befragung der 6-13-Jährigen teil. Damit werden sie dennoch berücksichtigt.

Was ist für die Jüngeren geplant?

Für die 6-13-Jährigen soll eine zielgruppen- und kindgerechte Befragung stattfinden. Hierzu hat sich bereits eine Gruppe mit Expert/-innen in einem ersten Workshop gefunden. Es konnten dabei schon erste Ziele, Leitplanken und Methoden besprochen werden. Der partizipative Ansatz der THW-Ehrenamtsbefragung soll bei den 6-13-Jährigen weitergeführt werden. Derzeit wird überlegt, ob eine Mischung aus Gruppen- und Einzelbefragung möglich und sinnvoll ist.

Wann findet die Befragung der 6-13-Jährigen statt?

Der genaue Zeitraum steht noch nicht fest. Wir möchten aber nicht zu lange damit warten. Die Ergebnisse der 6-13-Jährigen sollen in den Gesamtprozess einfließen können. Den aktuellen Stand werden wir auf der Landingpage und im Extranet veröffentlichen.

Datenschutz und Anonymität

Und wie steht es mit dem Datenschutz?

Im Rahmen der Befragung sind der vertrauliche Umgang mit den erhobenen Daten und die Wahrung der Anonymität besonders wichtig. Der Auftragsverarbeitungsvertrag mit Ramboll sorgt dafür, dass alle datenschutzrelevanten Punkte beachtet werden und die Befragung DSGVO-konform durchgeführt wird. Die für die Durchführung und Auswertung der Befragung beauftragte Firma Ramboll Management Consulting hat sich zur Einhaltung der datenschutz- und IT-sicherheitsrechtlichen Anforderungen verpflichtet. Die gegebenen Antworten können in den Auswertungen an keiner Stelle Einzelpersonen zugeordnet werden. Das THW hat zu keinem Zeitpunkt einen Zugriff auf die Rohdaten, da diese direkt und nur bei Ramboll gespeichert und verarbeitet werden.

Werden meine Angaben anonym behandelt?

Die Firma Ramboll Management Consulting wertet die Befragung aus und erstellt die Ergebnisberichte. Alle Helferinnen und Helfer, die online an der Befragung teilnehmen, erhalten Zugang über einen Link. Deine Antworten werden ohne Speicherung deiner E-Mail-Adresse in die auszuwertende Datenbank übernommen. So kann zu keinem Zeitpunkt auf deine gegebenen Antworten rückgeschlossen werden. Darüber hinaus gibt es strenge Auswertungsregelungen: Eine Auswertung erfolgt nur dann, wenn eine Mindestanzahl von fünf Rückmeldungen pro Frage gegeben ist. Sollten nur bei einzelnen Fragen weniger als fünf Antworten vorliegen, so werden die Antworten bei diesen Fragen ausgeblendet. Sofern weniger als fünf Personen zu einer Frage geantwortet haben, fließen die Ergebnisse der Befragung ausschließlich in das Gesamtergebnis und das Ergebnis der übergeordneten Organisationseinheiten ein.

Wie werden meine Angaben ausgewertet?

Die Ergebnisse der Befragung werden ausschließlich zusammengefasst an das THW übermittelt, d.h. es werden zu keinem Zeitpunkt Rohdaten oder Einzelangaben freigegeben. Es bestehen strenge Auswertungsregelungen: Es wird ein Mindestrücklauf von fünf Antworten festgelegt. Das bedeutet, dass nur dann Auswertungen dargestellt werden dürfen, sofern mindestens fünf Rückmeldungen zu einer Frage übermittelt wurden. Sollten nur bei einzelnen Fragen weniger als fünf Antworten vorliegen, so werden die Antworten bei diesen Fragen ausgeblendet. Sofern weniger als fünf Personen zu einer Frage geantwortet haben, fließen die Ergebnisse der Befragung ausschließlich in das Gesamtergebnis und das Ergebnis der übergeordneten Organisationseinheiten ein. Es ist mit dem THW vereinbart, dass in den Auswertungen die Freitextantworten nicht im originalen Wortlaut abgebildet werden. Freitextantworten werden als thematische Kategorien aufbereitet und in den Auswertungen zusammengefasst dargestellt. Eine Ausnahme bildet dabei die Verwendung einer originären Freitextantwort oder Auszüge daraus als beispielhaftes Zitat zur Klärung der Bedeutung der jeweiligen thematischen Kategorie. Die gewählten Beispiele werden vorab anonymisiert und vom THW sowie von RMC dahingehend geprüft, sodass kein Rückschluss auf einzelne Personen möglich ist.

Welche Angaben werden im Hintergrund eingelesen und warum?

Folgende Angaben werden im Hintergrund eingelesen:

Name

E-Mail-Adresse

Zuordnung zum THW (Organisationseinheiten wie Landesverband, Regionalbereich, Ortsverband)

Diese Angaben ermöglichen die spezifische Auswertung und Erstellung von Einzelberichten für Landesverbände, Regionalstellen und Ortsverbände.

Datenschutz und Anonymität

Wie wurden diese Angaben vom THW für Ramboll zur Verfügung gestellt?

Das THW stellt Ramboll die E-Mail-Adressen und Zuordnung zur jeweiligen Organisationseinheit der Teilnehmenden vor Befragungsbeginn in einem zugriffsgeschützten technischen Umfeld zur Verfügung. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten stellen THW und Ramboll gemeinsam sicher, dass entweder der Übertragungsweg verschlüsselt ist oder die Daten selbst verschlüsselt sind (zum Beispiel verschlüsseltes ZIP-Archiv). Die Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten zu Analyse Zwecken ist ausschließlich autorisierten Projektmitarbeitenden über ein ausdifferenziertes Rechtesystem gestattet.

Wann werden meine personenbezogenen Daten bei Ramboll gelöscht?

Für die Dauer der Erhebungsphase (01. – 22.06.2022) wird die E-Mail-Adresse mit dem zufällig generierten 12-stelligen Code und den Antworten der Befragten verknüpft. Hierdurch wird sichergestellt, dass ein Fragebogen nicht mehrfach ausgefüllt werden kann und die Qualität der Daten hoch ist. Nach Ablauf des Befragungszeitraums am 22.06.2022 werden die E-Mail-Adresse und der Code automatisch durch unsere Befragungssoftware von den Antworten getrennt, sodass die Auswertungen absolut anonym erfolgen und nicht nachvollziehbar ist, wer welche Antworten gegeben hat. Die personenbezogenen Daten werden also mit Beginn der Auswertungsphase gelöscht, sodass nur noch ein anonymisierter Datensatz vorliegt.

Wie lange werden meine Angaben gespeichert?

Alle eingegebenen Daten werden ausschließlich zweckgebunden auf den Ramboll-Servern gespeichert. Personenbezogene Daten werden nur während des Befragungszeitraums gespeichert und danach von den restlichen Antworten getrennt und anschließend gelöscht. Die nachfolgend anonymisierten Daten werden vertragsgemäß bis zum Ende des Projektzeitraums gespeichert, der nach aktuellem Stand voraussichtlich Ende 2025 sein wird.

Weitere Informationen und Kontaktdaten

Weitere Informationen findest Du im Extranet und auf www.thw-ehrenamtsbefragung.de

Du hast inhaltliche Fragen?

Wende dich gern an uns:

Projektgruppe Ehrenamtsbefragung

E-Mail: projekt.ehrenamtsbefragung@thw.de

Du hast technische Fragen im Befragungszeitraum?

Wende dich gern an Ramboll:

Ramboll Management Consulting

E-Mail: befragung@ramboll.com

