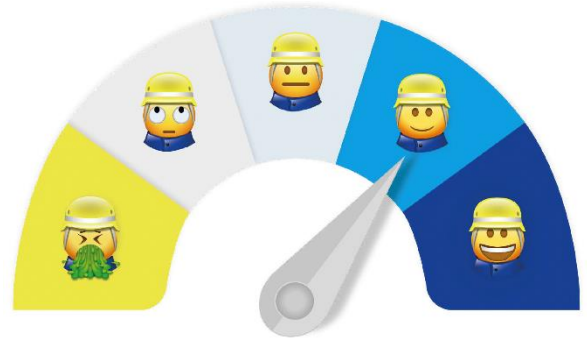


DEINE

STIMME ZÄHLT!



Dein Zugang zur Befragung

Am 01. Juni 2022 startet unsere erste bundesweite THW-Ehrenamtsbefragung. Unser Ziel ist es, dass möglichst viele von Euch mitmachen. Im Vorfeld der Befragung wurden in den jeweiligen Landesverbänden die Daten abgefragt, damit wir Euch am 01. Juni Euren persönlichen Zugangslink schicken können.

Ich habe keinen Zugang erhalten

Bei der ersten bundesweiten THW-Ehrenamtsbefragung haben wir uns entschlossen, dass alle Ehrenamtlichen ab 14 Jahre einen individuellen Zugangslink erhalten sollen. So kann jede Person einmal teilnehmen. Die Zugangslinks werden am 01. Juni bis Mittag verschickt. Bei so vielen E-Mail-Adressen dauert es eine Weile bis alle Zugangslinks versendet wurden. Solltet Ihr am 02. Juni keine E-Mail erhalten haben...

... prüfen, ob Ihr im richtigen E-Mail-Postfach seid. Wir haben bei Mehrfachnennungen geschäftliche E-Mail-Adressen nicht genutzt.

... auf jeden Fall in den Spam- oder Schuttordner schauen. Es kann sein, dass die Einladungsmail dort gelandet ist.

Sollte dennoch keine Einladungsmail von Ramboll bei Euch eingegangen sein, dann schreibt umgehend an: befragung@ramboll.com. Dort wird Euch weitergeholfen und eine neue E-Mail verschickt.

Ich habe die Einladungsmail versehentlich gelöscht

Es kann natürlich auch passieren, dass Ihr die Einladungsmail gelöscht habt. Wenn die E-Mail auch nicht mehr im Papierkorb eures Postfaches liegt, dann wendet ihr euch am besten an befragung@ramboll.de. Solltet ihr euren Fragebogen zwischendurch unterbrochen haben und findet den Zugangslink nicht mehr, dann ist das Vorgehen identisch. Ihr erhaltet immer den gleichen Link, sodass euer Bearbeitungsstand nicht verloren geht.

Ich habe keine E-Mail-Adresse

Sollte es vorkommen, dass einzelne Personen gar keine E-Mail-Adresse haben, dann kann die OV-Poststelle angegeben werden. Dazu sammelt der OV die Personen ohne E-Mail-Adresse und schickt die Liste gesammelt an befragung@ramboll.com. Bereits im Betreff ist erkennbar an wen die Einladung adressiert ist. So haben auch Personen die Möglichkeit mitzumachen, die keine E-Mail-Adresse haben.

Ich habe mehrere E-Mail-Adressen in THWin

Wir haben die Listen auf Mehrfachnennungen geprüft, sodass jede Person nur noch einmal im Datensatz auftauchen sollte. Geschäftliche E-Mail-Adressen haben wir versucht zu vermeiden. Im Zweifel, wenn wir unsicher waren, ob es wirklich eine private E-Mail-Adresse ist, haben wir die THW-E-Mail-Adresse verwendet.

Solltet ihr Fragen haben, dann schaut auf jeden Fall in die FAQ. Dort werden bereits einige Fragen beantwortet. Ansonsten könnt ihr uns gerne schreiben: Projekt.Ehrenamtsbefragung@thw.de